

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

A www.hordozhatoshop.hu webshop üzemeltetője:

Dömök László egyéni vállalkozó

8000 Székesfehérvár Sarló u. 23/c 8/2

email: info@hordozhatoshop.hu

Telefon: 06205210558

Nyilvántartási szám: 60305710

Adószám: 90949083-1-27

A vásárlás folyamata:

A termék kiválasztása

A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a „**Kosárba**” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A **Kosár „Megtekintés”** gombjára kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét és a szállítási költséget. Itt leellenőrizhetik rendelésük helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthatnak, javíthatnak is. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

A rendelés elküldése

Ha megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni őket, akkor egyszerűen kattintson a "**Pénztár**" gombra. Áruházunkban lehetősége van regisztráció nélkül is a vásárlásra, ezért három lehetőség közül választhat:

- már regisztrált vásárlóként szeretne-e belépni
- új vásárlóként akar regisztrálni
- esetleg regisztráció nélkül akar vásárolni

Ha korábban már vásárolt áruházunkban, úgy adja meg a korábbi regisztráció során megadott e-mail címét és jelszavát. Ha új vásárlóként szeretne regisztrálni, akkor adja meg a vásárláshoz szükséges adatait, amelyeket a rendszer eltárol, és a legközelebbi vásárlás alkalmával már csak be kell jelentkeznie. Regisztráció nélküli vásárlás esetén adja meg számlázási és szállítási címét.

A következő lépésben válassza ki az Önnek megfelelő **szállítási módot**:

Jelenleg csak a házhozszállítási mód elérhető külön díj ellenében.

Ezt követően egy Önnek megfelelő **fizetési módot** kell választania:

- **késspénzes fizetés** - (késspénzes fizetés, a küldemény átvételekor)
- **kártyás fizetés** - (a webshopban közvetlenül biztonságos Barion felületen, vagy a küldemény átvételekor)

Ha egyetért a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a „**Megrendel**” gombra.

Árak

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a webáruházban a termékek mellett találnak. Az árak bruttó árak, az ÁFÁ-t tartalmazzák, azonban ezek az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. A szállítási költség a pénztár folyamat során a megrendelés véglegesítése előtt, valamint a Vásárlási feltételek között is megtalálható. Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az árnál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

A rendelések feldolgozása

A rendelések feldolgozása 24 órán belül megtörténik.

Adatbeviteli hibák javításának lehetősége

Az adatbeviteli hibák javítására a „Megrendelés” gomb megnyomása előtt van lehetősége.

Visszaigazolás

Minden rendelésről e-mailes visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően egy automatikus e-mailt kap a rendelés beérkezéséről. Telefonos egyeztetés esetén hívja az ügyfélszolgálatot vagy az e-mailben található telefonszámok bármelyikét.

Fizetési feltételek

Áruházunkban lehetőség van, bankkártyás fizetésre, Barion rendszerén keresztül. Természetesen van lehetőség utánvétellel történő fizetésre. Utóbbi esetén a teljes vételárat szállítási költséggel együtt a küldemény átvételekor kell kifizetni készpénzben, vagy bankkártyával a küldemény kézbesítőjének, vagy a csomagpontra megtalálható terminálon keresztül.

Szállítás

A küldemények kézbesítése, szállítása futárszolgálattal történik. A termék szállítási idejét a webáruház ismerteteti a pénztár folyamat során, valamint a visszaigazoló e-mail is tartalmazza. A szállítás időpontjáról lehetősége van egyeztetni a visszaigazoló emailben megadott elérhetőségek valamelyikén, illetve a futárszolgálat által küldött emailben található elérhetőségeken.

Szállítási díjak:

Szállítási díjaink a szállítás és fizetés menüpontban van feltüntetve. A kiszállítási területünk országos.

A szállítástól elállás

Ha a webáruház a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott áru nem áll rendelkezésére, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a megrendelőt tájékoztatni. A webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal. A megrendelő a kereskedelmi feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

A termék visszaküldése

A terméket csak eredeti állapotában és csomagolásában, hiánytalan mennyiségi, minőségi állapotában vesszük vissza.

Szerződéskötés feltételeire vonatkozó tájékoztatás

A szerződéskötés nyelve magyar, a megkötött szerződés írásban megkötöttnek minősül. A megkötött szerződést nem iktatjuk, utólag nem lesz hozzáférhető.

Elállási jog/ Visszaszolgáltatási garancia

A megrendelő a szerződéstől **huszonegy** napon belül indokolás nélkül elállhat. A megrendelő az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. Az értékesítő köteles a megrendelő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni.

A Vásárló nem gyakorolhatja elállási jogát, amennyiben a megrendelt termék csomagolását felbontotta, és/vagy rendeltetésszerű használatát már megkezdte. Nem minősül elállási jog jogos gyakorlatának, ha a vásárló előzetes szándéknyilatkozat nélkül nem veszi át a csomagot. Ebben az esetben az értékesítő -mint a webshop tulajdonosa- kiszámlázhatja az oda-vissza keletkezett szállítási költségeket.

A megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. A megrendelőt ezenfelül egyéb költség nem terheli. Az értékesítő azonban követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Ha az elállási jog alapján visszaszállított áru nincs kifogástalan, újra eladható állapotban, akkor a megrendelő kártérítésre kötelezett, amennyiben az áru állapotának romlását, tönkremenését, vagy visszaadásának másmilyen ellehetlenülését szándékosan vagy hanyagságból idézte elő.

Amennyiben a termékről felbontás során a kézbesítést végző személy jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, az értékesítés törlését azonnal biztosítjuk. Bármilyen nemű sérülést, tartalomhiányt a küldemény kézbesítése során az átadó-átvevő közötti tényállási jegyzőkönyvnek kell tartalmaznia! Utólagos tartalomhiányért, esetleg sérülésért felelősséget vállalni nem tudunk!

Az elállási jog gyakorlására vonatkozó 17/1999. Kormányrendelet szövegét letöltheti a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapjáról.

Tulajdonjogi kikötés

A leszállított áru a vételár teljes kifizetéséig a szállító tulajdonában marad. A téves, nem elfogadott rendelések során a terméket az „új” tulajdonos nevében készletbe vételezzük, és az újabb, sikeres értékesítést követően az új tulajdonosának kerül kifizetésre az ellenérték!

Megrendelés módosítása, törlése

A 2001. évi CVIII. törvény értelmében a megrendelés leadásakor a vásárló felé azonnal értesítést küld az eladó webáruház szoftvere a rendelés felvételének tényéről. Ez az értesítés nem minősül az eladó és a vásárló között létrejött szerződésnek! Csúpan jelzi a vásárlónak, hogy rendelési igényét rendszerünk regisztrálta és továbbította az eladó illetékes munkatársa felé.

Amennyiben a vásárlóhoz ez 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló ajánlattételi kötöttségei megszűnnek.

Az eladó a rendelés teljesítésének megkezdéséig megadja a lehetőséget a vásárlónak rendelése visszavonására elektronikus úton. A rendelés teljesítésének megkezdésekor a vásárló e-mailben és/vagy telefonon értesítést kap a teljesítés várható időtartamáról, és a teljesítés megkezdésének tényéről, ezután már csak személyesen vagy a "Vevőszolgálat" vagy "Elérhetőségek" menüpontok alatt található elérhetőségek valamelyikén keresztül van lehetőség rendelésének visszavonására

A megrendelés utólagos módosítására csak írásos formában, e-mailben kerülhet sor.

Jótállás és szavatosság

A fogyasztót a webáruházban megvásárolt termékekre a Polgári Törvénykönyv szerinti kellékszavatossági, termékszavatossági, valamint – amennyiben jogszabály vagy a vállalkozás külön nyilatkozata alapján fennáll – jótállási jogok illetik meg.

Kötelező jótállás vonatkozik azokra az új tartós fogyasztási cikkekre, amelyeket a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet 1. melléklete felsorol, és amelyek eladási ára eléri a rendeletben meghatározott értékhatárt. A jótállás időtartama a jogszabályban meghatározott sávok szerint alakul, jelenleg az alábbiak szerint:

10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év,

250 000 forint eladási ár felett 3 év.

A jótállási idő kezdő napja a termék fogyasztó részére történő átadásának, vagy – ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy megbízottja végzi – az üzembe helyezés napja.

A jótállás keretében a fogyasztó – a vonatkozó jogszabályok szerint – elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet; ha erre nincs lehetőség, illetve ha a vállalkozás a kijavítást megfelelő határidőn belül nem végzi el, a fogyasztó árszállítást igényelhet vagy a szerződéstől elállhat. A jótállási igény érvényesítésének részletes szabályait a Polgári Törvénykönyv és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet tartalmazza.

Prémium Csere Garancia

A Vállalkozás **Prémium Csere Garancia** (a továbbiakban: PCG) szolgáltatását a Fogyasztó a rendeléskor külön választható opcióként, a termék vételárához igazodó felár megfizetésével veheti igénybe. A PCG a jogszabályon alapuló jótállást és szavatosságot kiegészítő önkéntes kereskedői garancia, amely a meghatározott feltételek mellett további előnyöket biztosít.

A PCG keretében a Fogyasztó jogosult a meghibásodott termék vonatkozásában **visszaküldés nélküli** garanciális teljesítést választani, **1 év időtartamra!**

A Fogyasztó a meghibásodást **egyértelmű fotóval vagy videóval** bizonyítja a Vállalkozás részére a **info@hordozhatoshop.hu** email címre.

A Vállalkozás a bizonyítékot **3 munkanapon belül** megvizsgálja és jóváhagyja (írásban értesítve a Fogyasztót).

A PCG elfogadása esetén a Fogyasztó választhat:

Új termék ingyenes kiküldését (azonos vagy hasonló típusú, a meghibásodott termék értékének megfelelő árkategóriájú termékre cserélve, a Vállalkozás költségén, kiszállítási díj nélkül).

Teljes vételár-visszatérítést a Fogyasztó által megadott fizetési módra, a PCG felár levonása nélkül.

A PCG nem alkalmazható, ha a meghibásodás a nem rendeltetésszerű használatból, rongálásból ered, vagy ha a fotó/videó nem alkalmas a hiba azonosításra a Vállalkozás szakértői megítélése szerint. A Vállalkozás döntése kötelező, de indoklással ellátott, és

a Fogyasztó a jogszabályi jótállási/szavatossági jogokat változatlanul érvényesítheti.

A PCG igénybevételenek feltétele a rendeléskor történő kifejezett választás és felár megfizetése. A PCG a jótállási jeggyel együtt érvényesíthető, de önállóan is kezdeményezhető.

A jótállás nem érinti a fogyasztót megillető, jogszabályon alapuló kellékszavatossági és termékszavatossági jogokat. A kellékszavatossági jogok gyakorlása során a fogyasztó a hibás teljesítés esetén a Ptk. rendelkezéseinek megfelelően elsősorban kijavítást vagy kicserélést kérhet, illetve – meghatározott feltételek mellett – áruszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől.

1. A fogyasztó jótállási vagy szavatossági igényét az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti: [Dömök László e.v. hordozhatóshop.hu@gmail.com, 06205210558]. A vállalkozás a jótállási és szavatossági igény bejelentéséről jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy példányát a fogyasztó rendelkezésére bocsátja a hatályos jogszabályoknak megfelelően.
2. Amennyiben a felek között a jótállási vagy szavatossági igény érvényesítésével összefüggésben vita merül fel, a fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni, illetve igénybe veheti az online vitarendezési platformot is a vonatkozó uniós és hazai jogszabályok szerint.